



KATALOG PRZEDMIOTÓW

Kierunek:	Studia podyplomowe
Forma:	niestacjonarne interaktywne
Rodzaj:	podyplomowe
Język:	polski
Jednostka organizacyjna:	Wyższa Szkoła Biznesu - National-Louis University
Czas trwania:	2 Semestry
Liczba ECTS w programie:	43
Liczba godzin:	240 (wykład: 114, ćwiczenia: 90, inne: 36)



KOMPUTEROWE METODY ZARZĄDZANIA PROJEKTAMI	3
METODYKA PRINCE 2	4
WPROWADZENIE DO STUDIÓW	5
ZASTOSOWANIE ARKUSZY KALKULACYJNYCH	6
METODYKA AGILEPM	7
METODYKA SCRUM	8
ZARZĄDZANIE PROJEKTAMI	9
ZARZĄDZANIE ZMIANĄ	10



Komputerowe metody zarządzania projektami

Kod: BUS_2_004.100

ECTS: 6

Liczba godzin: 30 (wykład: 15, ćwiczenia: 15)

Forma zaliczenia przedmiotu: Z/E

Opis przedmiotu:

Zarządzanie projektami to wielowymiarowy i skomplikowany proces. Pracę w takim trybie ułatwiają oprogramowania wspierające zarządzanie projektami, takie jak Microsoft Project. Kurs obejmuje praktyczne wprowadzenie do pracy w programie MS Project – najważniejsze narzędzia i wykonywanie najczęstszych zadań. Podczas zajęć uczestnicy zdobywają umiejętność posługiwania się programem MS Project w codziennej pracy przy planowaniu projektów.

Treści programowe:

1. Omówienie zasad poruszania się po programie.
2. Kalendarz projektu.
3. Wprowadzenie do zadań.
4. Zależności między zadaniami.
5. Zasoby – wprowadzenie.
6. Kreator wykresu Gantta.
7. Plan bazowy.
8. Aktualizacja zadań.
9. Aktualizacja projektu.
10. Raporty.
11. Wydruk projektu.
12. Dostosowanie programu do swoich potrzeb.



Metodyka Prince 2

Kod: BUS_2_032.100

ECTS: 6

Liczba godzin: 30 (wykład: 15, ćwiczenia: 15)

Forma zaliczenia przedmiotu: Z

Opis przedmiotu:

Celem szkolenia jest poznanie i zrozumienie metodyki PRINCE2® na poziomie podstawowym. Szkolenie prowadzone jest w formie wykładu oraz praktycznych ćwiczeniach opartych na rozbudowanym studium przypadku. Szkolenie zakończone jest egzaminem certyfikującym. W przypadku otrzymania pozytywnego wyniku uczestnik otrzymuje międzynarodowy certyfikat PRINCE2®Foundation. Metodyka zarządzania projektami PRINCE2® powstała w Wielkiej Brytanii w 1989 roku. Dziś jest powszechnie rozpoznawanym i zalecanym standardem w krajach UE, wdrażanym m.in. w strukturach dowodzenia NATO. Zarządzanie projektem zgodnie z PRINCE2® ułatwia jego realizację, odciąża naczelną kadrę kierowniczą organizacji od bieżącego zarządzania projektem, zapewniając jednak skuteczny nadzór nad jego realizacją i zwiększa szanse doprowadzenia projektu do zaplanowanego końca terminowo, w ramach budżetu, w pełnym zakresie i przy spełnieniu określonych wymagań jakościowych. Także w przypadku wystąpienia nieoczekiwanych trudności, podważających celowość dalszej realizacji projektu, dzięki PRINCE2® można ograniczyć straty, jakie wiąże się z koniecznością przerwania projektu.

Treści programowe:

1. Pryncypia - Nakazy przewodnie i dobre praktyki określające, czy projekt jest rzeczywiście zarządzany z wykorzystaniem metodyki PRINCE2®. Każde z siedmiu pryncypiów będzie szczegółowo przedstawione i omówione, także z punktu widzenia ich wzajemnych zależności i oddziaływania. Łączne ich stosowanie umożliwia świadome i minimalizujące ryzyko niepowodzenia zarządzanie projektem.

2. Tematy - Opisują aspekty zarządzania projektem, którymi należy się zajmować stale i równolegle w trakcie całego projektu. Siedem tematów objaśnia, jakie konkretne postępowanie jest wymagane przez PRINCE2® dla różnych obszarów zarządzania projektami oraz dlaczego jest ono konieczne. Tematy metodyki PRINCE2® tworzą spójny kontekst, poprzez który obserwowane są Procesy metodyki.

3. Procesy - Opisują krok po kroku działania podejmowane w całym cyklu życia projektu, od pomysłu na projekt, poprzez kontrolowany rozwój jego definicji poprzedzający realizację, do kontrolowanego zakończenia i ewaluacyjnego rozliczenia. Każdy proces dostarcza listy kontrolne zalecanych czynności, produkty zarządcze oraz związane z nimi obowiązki.

4. Środowisko projektu - Odniesienie się metodyki do kontekstu, w którym realizowany jest projekt jest kluczem dla elastycznego dostosowania sposobu zarządzania projektem do otoczenia biznesowego, jego wymagań biznesowych oraz ryzyka.



Wprowadzenie do studiów

Kod: GEN_2_024.100

ECTS: 1

Liczba godzin: 30 (wykład: 9, projekt: 21)

Forma zaliczenia przedmiotu: Z

Opis przedmiotu:

Kurs wprowadzający do studiów i studiowania. Obejmuje swoim zakresem przedstawienie systemu szkolnictwa wyższego, sposobu funkcjonowania Naszej Uczelni (w tym zasad BHP oraz systemu CloudA) oraz problematyki studiów na tle rynku pracy. W drugiej części przedstawione są aspekty funkcjonowania biblioteki oraz standardy bibliograficzne oraz edycyjne obowiązujące na Uczelni.

Treści programowe:

1. System szkolnictwa wyższego.
2. Wyższa Szkoła Biznesu - National-Louis University z siedzibą w Nowym Sączu.
3. Podstawowe akty prawa wewnętrznego.
4. Organizacja procesu dydaktycznego z systemem CloudA.
5. Zasady BHP.
6. Rynek pracy. Wyzwania stojące przed studentem.
7. Biblioteka w erze informatyzacji.
8. Standardy edycyjne.



Zastosowanie arkuszy kalkulacyjnych

Kod: ICT_1_017.100

ECTS: 6

Liczba godzin: 30 (wykład: 15, ćwiczenia: 15)

Forma zaliczenia przedmiotu: Z/E

Opis przedmiotu:

Kurs zapoznaje z wybranymi technikami analitycznymi wykorzystywanymi w procesie analizy i rozwiązywania problemów decyzyjnych z dziedziny zarządzania. Uczestnik kursu nabywa umiejętności analizy informacji, modelowania problemów decyzyjnych oraz wykorzystania arkusza Excel do ich rozwiązywania. Tematyka zajęć obejmuje zagadnienia dotyczące modelowania problemów decyzyjnych, optymalizacji, wspomaganie decyzji w warunkach niepewności, wspomaganie wielokryterialnego wyboru, analizy danych, symulacji i prognozowania.

Treści programowe:

1. Metody konstruowania przy użyciu arkusza kalkulacyjnego Excel narzędzi przetwarzania i analizy danych oraz modelowania problemów decyzyjnych.
2. Techniki analityczne stosowane w sytuacjach poszukiwania decyzji optymalnej, podejmowania decyzji w warunkach niepewności, wielokryterialnego wyboru.
3. Przetwarzanie i analiza danych.
4. Symulacja i prognozowanie.



Metodyka AgilePM

Kod: BUS_2_033.100

ECTS: 6

Liczba godzin: 30 (wykład: 15, ćwiczenia: 15)

Forma zaliczenia przedmiotu: Z/E

Opis przedmiotu:

Agile Project Management to metodyka ceniona na całym świecie, która w jasny i dokładny sposób przedstawia zwinne zarządzanie projektami. Fundamentem, w oparciu o który stworzono AgilePM jest metodyka DSDM (ang. Dynamic Systems Development Method), posiadająca blisko 20-letnie doświadczenie w zwinnym zarządzaniu projektami. AgilePM® jest podejściem, zapewniającym dużą elastyczność zarządzania przy jednoczesnym zachowaniu koncepcji projektu wymagającego standardów, ładu i przejrzystości zarządczej. Metodyka ta może być wykorzystywana w projektach różnego typu i wielkości (nie tylko w środowisku IT, ale również w dużych korporacjach, a nawet urzędach), może również stanowić uzupełnienie przy projektach zarządzanych klasycznie.

Treści programowe:

1. Co to jest Agile? Wybór odpowiedniego podejścia zwinnego.
2. Filozofia, pryncypia i zmienne w projekcie.
3. Przygotowując się do sukcesu.
4. Proces DSDM.
5. Ludzie – role i obowiązki w DSDM.
6. Produkty DSDM.
7. Kluczowe praktyki – priorytetyzacja i timeboxing.
8. Planowanie i kontrola w cyklu życia projektu.
9. Inne praktyki: warsztaty facylitowane, modelowanie i rozwój iteracyjny.
10. Wskazówki dla uczestników szkolenia przystępujących do egzaminu AgilePM® Foundation.



Metodyka Scrum

Kod: BUS_2_034.100

ECTS: 6

Liczba godzin: 30 (wykład: 15, ćwiczenia: 15)

Forma zaliczenia przedmiotu: Z/E

Opis przedmiotu:

Po zakończeniu szkolenia, uczestnik nabędzie wiedzę o metodologii Agile, która jest wstępem do tego aby móc rozwijać się w konkretnej metodyce. Uczestnik zdobędzie wiedzę na temat działania Scrum, ról biorących udział w procesie i za co odpowiadają, czym są artefakty i zdarzenia w Scrum. Uczestnik szkolenia będzie rozumiał z czym wiąże się praca Scrum Master'a, Product Owner'a, członka zespołu developerskiego, za co odpowiada i w jaki sposób przyczynia się do końcowego efektu. Dwa dni pełne ćwiczeń praktycznych przygotowanych przez trenera sprawiają, że uczestnik doświadczy konkretnych zdarzeń jakie zachodzą w Scrum.

Treści programowe:

1. Podstawy teoretyczne Scrum – empiryzm, adaptacyjność, lean.
2. Scrum a Waterfall – porównanie do podejścia tradycyjnego.
3. Omówienie elementów Scrum – zasady, obiekty, role, zdarzenia.
4. Zarządzanie wymaganiami w Scrum – praca z backlogiem.
5. Oszacowania – ich rola i metody ich przygotowania.
6. Planowanie oraz monitorowanie postępów prac w Scrum.
7. Ryzyko a Scrum – kwestie zarządzania ryzykiem.
8. Dynamika samoorganizujących się zespołów – kwestie motywacji, przełączania kontekstu, unikalnych kompetencji.
9. Jakość techniczna a koszty i wartość oprogramowania – pojęcie TCO (całkowity koszt posiadania), znaczenie długu technicznego dla kosztu i wartości oprogramowania, sposoby ich optymalizacji.
10. Skalowanie Scrum – praca w Scrum przy większej liczbie zespołów.
11. Zmiana organizacyjna – jak przeprowadzić zmiany niezbędne dla wdrożenia Scrum i uzyskania z niego maksymalnych korzyści.



Zarządzanie projektami

Kod: BUS_1_020.100

ECTS: 6

Liczba godzin: 30 (wykład: 15, laboratorium: 15)

Forma zaliczenia przedmiotu: Z/E

Opis przedmiotu:

Kurs omawia zagadnienia dotyczące specyfiki złożonych i niepowtarzalnych przedsięwzięć, jakimi są projekty, które zaczynają odgrywać we współczesnym przedsiębiorstwie coraz większą rolę w stosunku do działań rutynowych i powtarzalnych. W ramach kursu przedstawione zostaną poszczególne etapy procesu projektowego tj.: inicjowanie i planowanie przedsięwzięć projektowych, budowanie struktury projektowej, rekrutacja, organizowanie i kierowanie zespołem projektowych, kontrola projektu oraz jego zamknięcie. Ukazane zostaną problemy personalne, instytucjonalne i funkcjonalne z jakimi muszę borykać się kierownicy projektów oraz zaproponowane zostaną propozycje ich rozwiązania. Ponadto omówione zostaną również założenia zarządzania portfelem projektów. Kurs uzupełniony zostanie o kwestie praktyczne dotyczące wykorzystania metod i technik stosowanych w zarządzaniu projektami. Praktyczny wymiar przedmiotu podkreśla udział studentów kursu w projekcie Run 4 a Smile (Bieg po uśmiech), www.bieg.wsb-nlu.edu.pl

Treści programowe:

1. Cykl życia projektu
2. Planowanie przedsięwzięcia projektowego
3. Proces budowy zespołu projektowego
4. Struktury projektowe
5. Kontrola projektu
6. Zarządzanie portfelem projektów



Zarządzanie zmianą

Kod: BUS_2_031.101

ECTS: 6

Liczba godzin: 30 (wykład: 15, ćwiczenia: 15)

Forma zaliczenia przedmiotu: Z/E

Opis przedmiotu:

Celem modułu jest Zapoznanie studentów z metodyką i praktycznymi aspektami zarządzania zmianą w organizacji, w tym technikami strukturyzacji tego procesu i powiązaniem go ze strategią, rolą przywódców w procesie zmian, sposobami ograniczania oporu wobec zmian i głównymi źródłami niepowodzeń w zarządzaniu zmianą. Przedmiot prowadzony jest w formie wykładu oraz praktycznych ćwiczeniach opartych na rozbudowanym studium przypadku. Uczestnicy kursu mają możliwość otrzymania międzynarodowego certyfikatu Change Management™ Foundation (egzamin zewnętrzny, dodatkowo płatny).

Treści programowe:

1. Jednostka a zmiana - Style uczenia się i ich preferencje. Cztery psychologiczne podejścia do zmiany. Jak pomagać innym się zmienić? Osobowość a zmiana. Model transformacyjny. Opór wobec zmiany. Wspieranie jednostek w czasie zmiany. Słuchanie i przekazywanie informacji zwrotnej.
2. Zespoły a zmiana - Natura zespołu. Skuteczność zespołu a zachowania. Etapy rozwoju zespołu oraz dynamika zespołu. Rola przywódcy zespołu. Moderowanie.
3. Organizacje a zmiana - Przegląd modeli zmian organizacyjnych - kiedy zmiana przebiega źle, a kiedy dobrze? Jak naprawdę działają organizacje - Metafory Morgana. Modele i podejścia do zmiany organizacyjnej. Dynamika zmiany, siły napędowe i hamujące. Różne modele zmiany. Narzędzia wspierające kompleksową zmianę. Gotowość na zmianę.
4. Przywództwo a zmiana - Przywództwo a metafory organizacji. Style przywództwa i kompetencje emocjonalne. Typy liderów. Przywództwo w różnych fazach zmiany. Role przywództwa w procesie zmiany. Znaczenie zaangażowania interesariuszy.

